

Allgemeine Anwenderzufriedenheit - Schnelltest

1. Inwieweit treffen die folgenden Aussagen auf Sie zu?	trifft gar nicht zu	trifft wenig zu	teils / teils	trifft ziemlich zu	trifft völlig zu	keine Angabe
1.1. Die Mitarbeiter der IT Abteilung sind kompetent und fachkundig.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.2. Die Bearbeitungsgeschwindigkeit entspricht meinen Erwartungen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.3. Die Leistungen der IT werden zuverlässig und nachhaltig erbracht.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
1.4. Die Mitarbeiter der IT sind aufmerksam, freundlich und engagiert.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

2. Offene Fragen
2.1. Was können / sollen / müssen wir als IT-Abteilung noch besser machen?
2.2. Gut so! Was machen wir als IT-Abteilung besonders gut?
2.3. Wie könnte die IT-Abteilung durch die Krankenhausleitung besser unterstützt werden?

3. Gesamtzufriedenheit	trifft gar nicht zu	trifft wenig zu	teils / teils	trifft ziemlich zu	trifft völlig zu	keine Angabe
3.1. Mit der Gesamtleistung der IT-Abteilung bin ich zufrieden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Statistische Angaben

Die folgenden Fragen helfen, die Ergebnisse dieser Umfrage gruppenspezifisch bzw. bezogen nach Anwenderkategorien auszuwerten. Damit können zielgruppengenaue Implikationen und Empfehlungen abgeleitet werden. Die statistischen Angaben können nicht genutzt werden, um auf einzelne Personen zu schließen. Ihre Angaben bleiben selbstverständlich anonym.

1. Berufsgruppe	
<input type="radio"/>	Ärztlicher Dienst
<input type="radio"/>	Pflegedienst
<input type="radio"/>	Funktionsdienst
<input type="radio"/>	Medizinisch-technischer Dienst
<input type="radio"/>	Sekretariate/Schreibdienst
<input type="radio"/>	Administrativer Bereich
<input type="radio"/>	Sonstiges

2. Wie sicher fühlen Sie sich beim Umgang mit dem Computer generell?	
<input type="radio"/>	sehr unsicher
<input type="radio"/>	eher unsicher
<input type="radio"/>	teils / teil
<input type="radio"/>	eher sicher
<input type="radio"/>	sehr sicher

3. Zentren / Abteilungen*	
<input type="radio"/>	
<input type="radio"/>	
<input type="radio"/>	
<input type="radio"/>	
<input type="radio"/>	

4. Wie oft arbeiten Sie während Ihrer Arbeitszeit am Computer? (Häufigkeit der Nutzung)	
<input type="radio"/>	sehr oft
<input type="radio"/>	oft
<input type="radio"/>	manchmal
<input type="radio"/>	selten
<input type="radio"/>	nie

5. Geschlecht	
<input type="radio"/>	männlich
<input type="radio"/>	weiblich

6. Dauer der Betriebszugehörigkeit	
_____ Jahre	

7. Alter	
_____ Jahre	

8. In wie vielen Unternehmen der Gesundheitsbranche waren Sie bereits tätig?	

9. Berufserfahrung	
_____ Jahre	

*Die Ausprägung der Skala wird nach der jeweiligen individuellen Krankenhausstruktur gestaltet.