

Gruppen und einzelne Fragen	Antworten* % (SD)	Mittelwert** (SD)
Zusammenarbeit innerhalb der Abteilung	70.07 (18.24)	
A1: Die Mitarbeitenden in dieser Klinik / diesem Bereich unterstützen einander.	81.63	4.15 (0.71)
A3: Wenn ein hohes Arbeitspensum erfüllt werden muss, arbeiten wir als Team zusammen, um alles erledigen zu können..	81.63	3.99 (0.72)
A4: Die Mitarbeitenden in dieser Klinik/diesem Bereich nehmen Rücksicht aufeinander..	73.74	3.8 (0.65)
A11: Wenn ein Bereich in dieser Klinik/diesem Bereich überlastet ist, helfen andere aus.	43.29	3.24 (1.02)
Erwartungen von Vorgesetzten und Massnahmen, die Patientensicherheit fördern	67.94 (16.16)	
B1: Meine direkte Vorgesetzte/mein direkter Vorgesetzter findet lobende Worte, wenn sie/er sieht, dass eine Aufgabe gemäss der bestehenden Richtlinien (Standards und Guidelines) durchgeführt wurde.	54.26	3.51 (0.96)
B2: Meine direkte Vorgesetzte/mein direkter Vorgesetzter nimmt Vorschläge des Personals zur Erhöhung der Patientensicherheit ernst.	80.85	3.88 (0.67)
B3: Sobald Druck entsteht, verlangt meine direkte Vorgesetzte/mein direkter Vorgesetzter ein schnelleres Arbeitstempo, selbst wenn dadurch Dinge abgekürzt oder ausgelassen werden müssen.	53.68	3.38 (0.92)
B4: Meine direkte Vorgesetzte/mein direkter Vorgesetzter übersieht Probleme im Bereich Patientensicherheit, die immer wieder auftreten.	82.98	3.95 (0.64)
Organisatorisches Lernen – kontinuierliche Verbesserung	66.20 (16.54)	
A6: Wir sind aktiv, um die Patientensicherheit zu erhöhen.	84.69	4.00 (0.59)
A9: In dieser Klinik/diesem Bereich haben Fehler zu positiven Veränderungen geführt.	61.11	3.60 (0.71)
A13: Wenn wir Veränderungen zur Erhöhung der Patientensicherheit umgesetzt haben, überprüfen wir deren Wirksamkeit.	52.81	3.54 (0.72)
Unterstützung der Leitung für Patientensicherheit	60.12 (12.14)	
F1: Die Spitalleitung schafft ein Arbeitsklima, das die Patientensicherheit fördert.	62.10	3.65 (0.66)
F8: Die Handlungen der Leitung des UNZ zeigen, dass die Patientensicherheit höchste Priorität hat.	71.15	3.36 (0.85)
F9: Die Leitung des UNZ scheint sich nur dann für die Patientensicherheit zu interessieren, wenn bereits ein Ereignis mit schädigenden Folgen für den Patienten stattgefunden hat.	47.12	3.39 (0.89)
Allgemeine Wahrnehmung der Patientensicherheit	58.45 (16.54)	
A15: Die Patientensicherheit wird niemals vernachlässigt, um mehr Arbeit erledigen zu können.	39.18	3.19 (0.88)
A18: Unsere Abläufe und Strukturen eignen sich gut zur Vermeidung von Fehlern.	50.53	2.52(0.85)
A10: Es ist pures Glück, dass in dieser Klinik/diesem Bereich keine schwerwiegenden Fehler passieren.	75	3.93 (0.94)
A17: Wir haben in dieser Klinik/diesem Bereich Probleme mit der Patientensicherheit.	69.07	3.83 (0.70)
Rückmeldungen und Kommunikation bezüglich unerwünschter Ereignisse	64.72 (7.42)	
C1: Wir erhalten Rückmeldung zu Veränderungen, die aufgrund von gemeldeten Ereignissen (z.B. Fehlern) umgesetzt wurden.	56.52	3.55 (1.01)
C3: Wir werden über Ereignisse (z.B. Fehler), die in diesem Bereich vorkommen, informiert.	70.97	3.79 (0.72)
C5: In dieser Klinik/diesem Bereich diskutieren wir, wie das erneute Auftreten eines Ereignisses (z.B. eines Fehlers) vermieden werden kann.	66.66	3.76 (0.77)
Offenheit der Kommunikation	61.51 (22.74)	
C2: Die Mitarbeitenden äussern sich offen, wenn sie etwas bemerken, das sich negativ auf die Patientenversorgung auswirken könnte.	69.79	3.70 (0.58)
C4: Die Mitarbeitenden hinterfragen offen Entscheidungen oder Aktivitäten von vorgesetzten Personen.	35.79	3.26 (0.76)
C6: Die Mitarbeitenden trauen sich nicht, Fragen zu stellen, wenn sie den Eindruck haben, dass etwas nicht stimmt.	78.95	3.93 (0.73)
Anzahl gemeldeter unerwünschter Ereignisse	37.81 (6.90)	
D1: Wenn ein Ereignis (z. B. ein Fehler) passiert, das bemerkt und korrigiert wird, bevor es sich auf den Patienten auswirkt – wie oft wird dies gemeldet?.	36.9	3.14 (0.93)
D2: Wenn ein Ereignis (z. B. ein Fehler) passiert, das den Patienten nicht schädigen kann – wie oft wird dies gemeldet?.	31.4	3.00 (0.98)
D3: Wenn ein Ereignis (z. B. ein Fehler) passiert, das den Patienten schädigen könnte, es jedoch nicht tut – wie oft wird dies gemeldet?	45.12	3.37 (0.89)
Abteilungsübergreifende Zusammenarbeit	46.88 (12.39)	
F4: Es besteht eine gute Kooperation zwischen Kliniken/Bereichen, die zusammenarbeiten müssen.	44.21	3.38 (0.65)
F10: Die verschiedenen Kliniken/Bereiche im Spital arbeiten gut zusammen, um die Patienten bestmöglich zu versorgen.	59.79	3.59 (0.66)
F2: Die verschiedenen Kliniken/Bereiche im Spital stimmen sich nicht gut miteinander ab.	30.93	2.99 (0.92)
F6: Oft ist es unangenehm, mit Personal aus anderen Kliniken/Bereichen zusammenzuarbeiten.	52.58	3.53 (0.71)
Personalbestand	62.06 (18.38)	
A2: Wir verfügen über ausreichend Personal, um das Arbeitspensum zu bewältigen.	77.78	3.99 (0.72)

A5: Das Personal im UNZ macht mehr Überzeit, als für das Patientenwohl gut ist. (Überzeit ist gut gemeint, aber nicht mehr effiziente/gute/sichere Arbeit).	59.26	3.54 (1.03)
A7: Wir setzen mehr Aushilfspersonal ein, als im Sinne des Patientenwohls vertretbar ist.	73.96	3.91 (0.85)
A14: Wir arbeiten „am Limit“ und versuchen, zu viel in zu kurzer Zeit zu erledigen.	37.23	3.27 (0.82)
Übergabe und Schichtwechsel	47.39 (19.13)	
F3: Bei Patientenverlegungen von einer Klinik zu einer anderen gehen Informationen verloren.	23.47	2.92 (0.8)
F5: Während des Schichtwechsels gehen oft wichtige Patienteninformationen verloren.	58.16	3.51(0.76)
F7: Beim Austausch von Informationen zwischen verschiedenen Kliniken/Bereichen entstehen häufig Probleme.	41.24	3.34 (0.70)
F11: Schichtwechsel sind für die Patienten in dieser Klinik/diesem Bereich problematisch.	66.67	3.75 (0.68)
Nicht strafende Reaktion auf Fehler	78.73	
A8: Die Mitarbeitenden haben das Gefühl, dass ihnen ihre Fehler zur Last gelegt werden..	76.84	3.91 (0.77)
A12: Wenn ein Ereignis (z.B. Fehler) gemeldet wird, entsteht der Eindruck, dass die betreffende Person kritisiert wird, während das Problem unbeachtet bleibt.	79.78	3.97 (0.71)
A16: Die Mitarbeitenden sind besorgt, dass von ihnen gemachte Fehler in ihrer Personalakte vermerkt werden.	79.57	3.98 (0.82)