

Anhang: Gesprächsleitfaden für die Interviews

Vorstellung

- Name und Hintergrund des Interviewers
- Zielsetzung der Studie
- Erklärung der Vertraulichkeit und Einholen der Zustimmung der Interviewpartner

Allgemeine Fragen

1. Beschreiben Sie bitte Art, Dauer und Umfang der in Ihrem Haus angebotenen Simulationstrainings.
2. Für jedes genannte Training folgende Detailfragen:
 - a) Seit wann bieten Sie dieses Training an?
 - b) Wie viele Mitarbeiter haben bislang an diesen Simulationstrainings teilgenommen?
 - c) In welchen Abständen werden diese Trainings angeboten?

Motivation zur Einführung

Vielen Dank für Ihre Antworten bis hierher. Denken Sie nun bitte an die Einführung des Simulationstrainings und die organisationalen Rahmenbedingungen zurück.

3. Mit welchen Gründen wurde für die Einführung argumentiert?
4. Welche wirtschaftlichen Gesichtspunkte waren entscheidend?

Zur Finanzierung

5. Wie werden die Simulationstrainings finanziert?
6. Wie erfolgt die Kalkulation der Trainings?
7. Wer ist für das Budget verantwortlich und wie erfolgt die Planung?
8. Wie müssen Sie gegenüber der kaufmännischen Leitung argumentieren, wenn Sie finanzielle Mittel für Simulationstrainings erhalten möchten?

Befragung zu möglichen Kennzahlen (KPI)

Danke für diese Informationen. Nun kommen wir zu den letzten Fragen.

9. An welchen Indikatoren messen Sie, was der Impact von Simulationstrainings in Ihrem Haus ist? Beispiele: Zufriedenheit, Performance.
10. Gibt es eine Auswertung von Kennzahlen vor und nach Einführung des Simulationstrainings? Beispiele: Fluktuationsrate, Fehlerhäufigkeit.
 - a) Welche Parameter sind dies?
 - b) Wie haben sich diese im Lauf der Zeit verändert?
11. Mittlerweile Risikomanagementsysteme und Critical Incident Reporting Systeme (CIRS) gesetzlich in Deutschland vorgeschrieben. Ein welchem Verhältnis stehen Simulationstrainings mit
 - a) den genannten Systemen?
 - b) dem Qualitätsmanagement-System?
 - c) Clinical Governance zur Patientensicherheit?
 - d) Sonstigen?
 - e) Wie werden eventuell erhobene Daten genutzt?

Abschluss

Wir sind nun am Ende des Interviews angekommen.

12. Gibt es etwas, was Ihrer Ansicht nach nicht angesprochen wurde aber im Zusammenhang mit diesem Interview noch erwähnt werden sollte?