

Interview-Leitfaden: Critical Incident für die Tätigkeit als Ärztin/Arzt

Name d. Interviewer/in: _____

Nummer der interviewten Person: _____ (bitte selbst fortlaufend nummerieren)

Alter: _____ Geschlecht: o weibl o männl Gruppe: o Ärzte o Personal o Patienten

Ärztl. Bereich: o Radiologie o Pathologie o Chirurgie o Innere o Psychiatrie o NG Allgemein

„Denken Sie bitte an ein Beispiel für das Arbeitsverhalten einer Ärztin bzw. eines Arztes, das eine besonders effektive oder eine besonders ineffektive Arbeitsweise veranschaulicht. Beschreiben Sie bitte die Situation und das fragliche Verhalten möglichst konkret.

- Was waren die Umstände oder Hintergrundbedingungen, die zu diesem Verhalten führten?
- Beschreiben Sie das konkrete Verhalten der Ärztin bzw. des Arztes. Was war besonders effektiv oder ineffektiv an diesem Verhalten?
- Was waren die Konsequenzen dieses Verhaltens?
- Was wäre ein „normales“ Verhalten in einer solchen Situation? (Wie verhalten sich Ärzte meistens?)
- Was wäre ein besonders *ineffektives* Verhalten in einer solchen Situation? (Wenn vorher ineffektives Verhalten beschrieben wurde: Was wäre ein besonders *effektives* Verhalten in solch einer Situation?)“

➔ Ausführliche Notizen