

Abbildung 1: Fragebogen

Liebe QM-Beauftragte, liebe Kollegen

dieser Fragebogen dient dazu, QM-Systeme für eLearning in Ihrem Fachbereich zu analysieren und zu vergleichen, um einen Überblick über den Stand des Qualitätsmanagements für eLearning zu erhalten.

Die in dieser Befragung erhobenen Daten werden streng vertraulich behandelt und nur für die Zwecke der Evaluation verwendet.

1. Allgemeine Angaben zu Ihrer Hochschule

- 1.1 Bundesland
- 1.2 Universität
- 1.3 Fachbereich: Medizin Zahnmedizin
- 1.4 Anderer Fachbereich (und zwar):
- 1.5 Art der Hochschule: staatlich privat
- 1.6 Andere (und zwar):

2. Allgemeine Fragen

- 2.1 Haben Sie an Ihrer Hochschule QM-Systeme eingeführt?
 - Ja
 - Nein
- 2.2 Wenn ja, welche Art?
 - QM für Lehre
 - QM allgemein
 - QM für e-Lehre
- 2.3 Haben Sie an Ihrer Hochschule ein QM-System für eLearning eingeführt?
 - Ja
 - Nein
- 2.4 Nein und zwar aus folgenden Gründen nicht:
 - Keine Zeit
 - Zu hohe Kosten
 - Kein Bedarf / Kein Interesse
 - Zu wenig Informationen über die QM-Systeme im eLearning
 - eLearning wird nicht / kaum angewendet
 - Wir konnten uns noch für kein QM-System entscheiden
- 2.5 Nein und zwar aus folgenden Gründen:

Sofern Sie kein QM-System für eLearning an Ihrer Hochschule eingeführt haben, vermerken Sie dies bitte mit NEIN, ggf. mit Begründungen und senden bitte den Fragebogen an uns zurück.

Wir bedanken uns an dieser Stelle ganz herzlich für Ihre Mitarbeit!

-
- 2.6 Welche QM-Systeme speziell für eLearning sind Ihnen bekannt?
 - DIN PAS 1032-1 (1)

- TUD eLearning Label (2)
- Q.E.D. (3)
- QSel (4)
- CEL (5)
- WebKolleg NRW (6)

2.7 Weitere QM-Systeme?

2.8 Welches QM-System für eLearning wurde an Ihrer Hochschule eingeführt?

- DIN PAS 1032-1 (1)
- TUD eLearning Label (2)
- Q.E.D. (3)
- QSel (4)
- CEL (5)
- WebKolleg NRW (6)

2.9 Weitere QM-Systeme?

2.10 Seit wann ist das QM-System für eLearning an Ihrer Hochschule integriert?

- 2001-2003
- 2004-2007

2.11 Sonstiges:

-
- (1) DIN PAS 1032-1 Deutsches Institut für Normung e.V., Publicly Available Specification
- (2) TUD eLearning Label Technische Universität Darmstadt
- (3) Q.E.D. Qualitätsinitiative eLearning Deutschland
- (4) QSel Qualitätssiegel eLearning
- (5) CEL Certification of eLearning
- (6) WebKolleg NRW Nordrhein-Westfalen
-

3. Entscheidungsfindung

3.1 Warum haben Sie sich zur Einführung eines QM-Systems für eLearning entschieden?

- Wirtschaftlichkeit / Kostensenkung
- Wettbewerb zu anderen Universitäten
- Verbesserung des eLearning-Angebotes
- Straffung der Arbeitsabläufe

3.2 Sonstiges:

3.3 Warum wählten Sie genau das von Ihnen eingeführte QM-System für eLearning aus?

- Kostenfaktor
- Empfehlung
- Wettbewerb
- Zeitfaktor
- Kompetenter Dienstleister
- Strukturelle Eignung für die Universität

3.4 Sonstiges:

- 3.5 Würden Sie sich wieder für dasselbe QM- System für eLearning entscheiden?
- Ja
 - Nein
- 3.6 Nein und zwar aus folgenden Gründen nicht:
- Kosten höher als erwartet
 - Zeitaufwand höher als erwartet
 - Unzufriedenheit mit dem Dienstleister
 - Individuelle Anpassung auf die eigenen Belage nicht / kaum möglich
- 3.7 Sonstige Gründe:
- 3.8 Welches QM-System für eLearning stand vor Einführung des jetzt ausgewählten Systems noch zur Diskussion?
- 3.9 Aus welchem Grund haben Sie sich gegen dieses QM-System für eLearning entschieden?
- 3.10 Fanden vor Einführung des QM-Systems für eLearning Schulungen statt?
- Nein
 - Ja
- 3.11 Wenn Ja, welche?

4. Zufriedenheit, Übersichtlichkeit

- 4.1 Wie zufrieden sind Sie mit dem ausgewählten QM-System für eLearning allgemein?
- Sehr zufrieden (1)
 - Überwiegend zufrieden (2)
 - Mittelmäßig zufrieden (3)
 - Wenig zufrieden (4)
 - Gar nicht zufrieden (5)
- 4.2 Wie beurteilen Sie die Übersichtlichkeit des ausgewählten QM-Systems für eLearning
- Sehr gut (1)
 - Gut (2)
 - Mittelmäßig (3)
 - Schlecht (4)
 - Sehr schlecht (5)
- 4.3 Wie hoch schätzen Sie die Effektivität des QM- Systems für eLearning in Ihrem Fachbereich ein?
- Sehr hoch (1)
 - Hoch (2)
 - Mittelmäßig (3)
 - Niedrig (4)
 - Sehr niedrig (5)
- 4.4 Welche positiven Effekte haben sich durch die Einführung des QM-Systems für eLearning eingestellt?
- Keine
 - Wirtschaftlichkeit
 - Qualitätssteigerung
 - Wettbewerbsfähigkeit

- Straffung der Arbeitsabläufe
- Verbesserung des eLearning-Angebotes
- Verbesserung der Lernergebnisse
- Reduzierung von Fehlern

4.5 Sonstige positive Effekte:

5. Zeitfaktor

5.1 Wie lange dauerte die Einführung des QM-Systems für eLearning? (in Monaten)

5.2 Wie hoch ist der Zeitaufwand für die Aufrechterhaltung dieses QM-Systems? [Stunden pro Woche (von allen QM-Mitarbeitern zusammen)]

5.3 Finden Sie diesen Zeitaufwand für die Einführung angemessen?

- Sehr angemessen (1)
- Angemessen (2)
- Mittelmäßig (3)
- Weniger angemessen (4)
- Unangemessen (5)

5.4 Finden Sie diesen Zeitaufwand für die Aufrechterhaltung angemessen?

- Sehr angemessen (1)
- Angemessen (2)
- Mittelmäßig (3)
- Weniger angemessen (4)
- Unangemessen (5)

6. Kostenfaktor

6.1 Wie hoch beliefen sich die Kosten für die Einführung des QM-Systems für eLearning? [€ insgesamt] und [€ für Zertifizierung]

6.2 Wie hoch belaufen sich die Kosten für die Aufrechterhaltung dieses QM-Systems? [€ pro Monat]

6.3 Finden Sie den Kostenaufwand für die Einführung des QM-Systems für eLearning angemessen?

- Sehr angemessen (1)
- Angemessen (2)
- Mittelmäßig (3)
- Weniger angemessen (4)
- Unangemessen (5)

6.4 Finden Sie den Kostenaufwand für die Aufrechterhaltung dieses QM-Systems für eLearning angemessen?

- Sehr angemessen (1)
- Angemessen (2)
- Mittelmäßig (3)
- Weniger angemessen (4)
- Unangemessen (5)

7. Personalschlüssel,

7.1 Wie hoch war der Bedarf an Mitarbeitern für die Einführung des QM-Systems für eLearning?

- 1-5
- 5-10

- 7.2 Wenn mehr als 10, wieviele?
- 7.3 Wie hoch ist der Bedarf an Mitarbeitern für die Aufrechterhaltung des QM-Systems für eLearning?
- 1-5
 - 5-10
- 7.4 Wenn mehr als 10, wieviele?
- 7.5 Wer ist für das QM-System für eLearning zuständig?
- Arzt / Zahnarzt
 - Studiendekan des Fachbereiches
 - Ausgebildeter QM-Beauftragter
- 7.6 Sonstige Zuständige für das QM-System für eLearning

8. Allgemeine Kommentare zum Thema QM-Systeme für eLearning

- 8.1 (Freitext)

Vielen herzlichen Dank für Ihre Mitarbeit!

- 8.2 Unter den ersten 10 eingehenden Fragebogen verlosen wir Flash-Karten. Möchten Sie an dieser Verlosung teilnehmen?
- Nein
 - Ja, bitte benachrichtigen Sie mich unter folgender E-Mail-Adresse
- 8.3 E-Mail-Adresse